

MEDION®

Manual de instrucciones

43,9 cm / 17,3" Ordenador portátil

Índice

1.	Acerca de las presentes instrucciones	4
1.1.	Señales y rótulos utilizados en este manual	4
1.2.	Uso correcto.....	5
2.	Información de conformidad	5
3.	Información sobre marcas registradas	6
4.	Instrucciones de seguridad	6
4.1.	El uso de este aparato comporta peligros para los niños y las personas discapacitadas	6
4.2.	Funcionamiento seguro	7
4.3.	No haga nunca reparaciones por su cuenta	8
4.4.	Copia de seguridad	9
4.5.	Lugar de instalación.....	9
4.6.	Condiciones ambientales	10
4.7.	Ergonomía	10
4.8.	Conexión	11
4.9.	Cableado	13
4.10.	Indicaciones sobre el touchpad	14
4.11.	Indicaciones sobre la batería	14
4.12.	Medidas para proteger la pantalla	15
5.	Volumen de suministro	16
6.	Vistas	17
6.1.	Portátil abierto	17
6.2.	Parte izquierda.....	18
6.3.	Lado derecho	18
6.4.	Parte posterior	19
6.5.	Parte inferior.....	19
7.	Pilotos de funcionamiento y estado	20
8.	Primera puesta en funcionamiento	21
9.	Alimentación eléctrica	22
9.1.	Interruptor ENC./APA.....	22
9.2.	Alimentación por red	22
9.3.	Manejo general de las baterías.....	24
9.4.	Alimentación por batería	24
9.5.	Administración de energía (Power Options).....	25
10.	Pantalla	26
10.1.	Apertura y cierre de la pantalla.....	26
10.2.	Conexión de un monitor externo	26
11.	Introducción de datos	27
11.1.	Teclado.....	27
11.2.	Touchpad.....	28

12.	Sistema de sonido.....	29
	12.1. Conexiones de audio externa	29
13.	Funcionamiento en red	30
	13.1. Conexión de red	30
	13.2. Red LAN inalámbrica (WLAN).....	30
	13.3. Bluetooth.....	31
	13.4. Modo Avión	31
14.	Lector de tarjetas múltiples	32
	14.1. Inserción de la tarjeta de memoria.....	32
	14.2. Extracción de la tarjeta de memoria	32
15.	Puerto USB	32
16.	Protección del portátil.....	33
	16.1. Contraseña de activación	33
	16.2. Cierre de seguridad Kensington.....	33
17.	Restablecimiento del portátil al estado de fábrica	34
	17.1. Restaurar el sistema con PowerRecover (opcional).....	34
	17.2. Restaurar el sistema con las opciones de restauración de Windows	35
18.	Configuración de UEFI.....	37
	18.1. Ejecutar la configuración de UEFI	37
19.	Preguntas frecuentes (FAQ)	38
20.	Asistencia al cliente	40
	20.1. Ayuda rápida en caso de problemas de hardware	40
	20.2. Localización de la causa	40
	20.3. ¿Necesita más ayuda?	40
	20.4. Compatibilidad con los controladores.....	40
	20.5. Transporte	41
	20.6. Mantenimiento.....	41
21.	Mejoras/modificaciones y reparación.....	42
	21.1. Indicaciones para el técnico	42
22.	Reciclaje y desechado.....	42
23.	Norma europea EN ISO 9241-307, clase II.....	43
24.	Aviso legal	45
25.	Index	46

1. Acerca de las presentes instrucciones



Antes de la primera puesta en funcionamiento, ¡lea atentamente este manual de instrucciones y respete ante todo las advertencias de seguridad!

Todas las operaciones en y con este aparato deben realizarse tal y como están descritas en este manual de instrucciones.

Guarde este manual de instrucciones para su uso en el futuro. Si cede el aparato a otra persona, le rogamos que adjunte también este manual de instrucciones.

1.1. Señales y rótulos utilizados en este manual

	¡PELIGRO! Advertencia de peligro de muerte inminente.
	¡ADVERTENCIA! ¡Advertencia de un posible peligro de muerte y/o graves lesiones irreversibles!
	¡ADVERTENCIA! ¡Advertencia de peligro por alto volumen!
	¡CUIDADO! ¡Advertencia de posibles lesiones de grado medio o leve!
	¡NOTA! ¡Observe las instrucciones para evitar daños materiales! Información adicional sobre uso del aparato.
	¡NOTA! ¡Observe las indicaciones del manual de instrucciones!

1.2. Uso correcto

Este aparato se ha diseñado solo para el uso, la administración y edición de documentos electrónicos y contenidos multimedia, así como para la comunicación digital. El aparato ha sido diseñado exclusivamente para uso particular, no para fines comerciales/industriales.

Tenga en cuenta que la garantía perderá su validez en caso de un uso no apropiado:

- No realice ninguna modificación en la construcción del aparato sin nuestra autorización previa, ni utilice ningún equipo suplementario que no haya sido suministrado o autorizado por nuestra parte.
- Utilice solo accesorios y piezas de repuesto que hayan sido autorizados o suministrados por nuestra parte.
- Tenga en cuenta toda la información contenida en este manual de instrucciones, especialmente las indicaciones de seguridad. Cualquier otro uso se considerará contrario al uso previsto y puede provocar daños materiales y personales.
- No utilice nunca el aparato en entornos con un potencial riesgo de explosión. Como pueden ser, por ejemplo instalaciones de gasolineras, depósitos de carburantes o zonas en las que se procesan disolventes. El aparato tampoco se debe utilizar en entornos con aire contaminado de partículas (p.ej. polvo de harina o de serrín).
- No utilice el aparato en condiciones ambientales extremas.

2. Información de conformidad

Con este producto se suministran los siguientes dispositivos inalámbricos:

- LAN inalámbrica
- Bluetooth

Por la presente, Medion AG declara que este producto cumple las siguientes normas europeas:

- Directiva sobre Equipos Radioeléctricos y Equipos Terminales de Comunicación 1999/5/CE
- Directiva sobre el Diseño Ecológico 2009/125/CE
- Directiva sobre la Restricción de Sustancias Peligrosas 2011/65/UE

Si su aparato debe trabajar con una conexión de red en la frecuencia de 5 GHz de la solución de LAN inalámbrica integrada, en todos los países de la UE solo estará permitido su uso dentro de los edificios.*

Encontrará las versiones completas de las declaraciones de conformidad en www.medion.com/conformity.



* Para cumplir este requisito, no utilice los canales 34 - 64 del punto de acceso de la LAN inalámbrica.

3. Información sobre marcas registradas

Windows® es una marca registrada de la empresa Microsoft®. Intel, el logotipo Intel, Intel Inside, Intel Core, Ultrabook y Core Inside son marcas o marcas registradas de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países.

HDMI®, el logotipo de HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas registradas de HDMI Licensing LLC.

Las restantes marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

4. Instrucciones de seguridad

4.1. El uso de este aparato comporta peligros para los niños y las personas discapacitadas

Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de los 8 años, así como por personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales y por aquellas que no tengan la suficiente experiencia y conocimientos, siempre que sean supervisadas o hayan recibido las correspondientes instrucciones sobre el manejo seguro y comprendan los peligros resultantes.

- Para asegurarse de que los niños no jueguen con el aparato, vigílelos.
- La limpieza y el mantenimiento por parte del usuario no deben ser llevados a cabo por niños sin que sean supervisados.
- El aparato y los accesorios se deben guardar en un lugar fuera del alcance de los niños.



¡PELIGRO!

¡Peligro de asfixia!

Los embalajes de plástico se pueden tragar o utilizar de forma indebida, por ello existe el peligro de asfixia.

- ▶ Mantenga alejado de los niños el material de empaque, como p. ej. los plásticos o bolsas de plástico.

4.2. Funcionamiento seguro

Rogamos que lea este capítulo detenidamente y siga todas las instrucciones contenidas. De este modo garantizará un funcionamiento fiable y una larga vida útil de su ordenador portátil.

- ¡No abra nunca la carcasa del portátil, de la batería o del adaptador de red! Esto podría provocar un cortocircuito eléctrico o incluso un incendio que dañaría su portátil.
- No introduzca objetos de ningún tipo por las ranuras y aberturas en el interior de su portátil. Éstos podrían provocar un cortocircuito eléctrico o incluso un incendio que dañaría su portátil.
- Las ranuras y aberturas del portátil sirven para su ventilación. Para evitar un posible sobrecalentamiento, no cubra las aberturas.
- El portátil no está previsto para uso en una empresa de la industria pesada.
- Para evitar daños por caída de rayo, no utilice el portátil en caso de tormenta.
- No coloque ningún objeto encima del portátil, ni ejerza ninguna presión sobre la pantalla. De lo contrario, existe el peligro de que se rompa la pantalla.
- Si la pantalla se rompe, pueden producirse lesiones. Si esto ocurriera, empaquete las piezas rotas utilizando guantes protectores y envíelas a su Service Center para su correcta eliminación. A continuación, lávese las manos con jabón, ya que no puede descartarse un escape de sustancias químicas.
- No abra la pantalla más de 120°. Si se supera este valor, puede dañarse la carcasa o el portátil. Cuando abra, posicione o cierre el portátil, sujete siempre firmemente la pantalla por el centro. Si se olvida de hacerlo, la pantalla podría sufrir daños. Nunca intente abrirla a la fuerza.
- Tenga en cuenta que los contactos no deben entrar nunca en contacto con agua, para evitar posible daños. Si esto ocurriera, no obstante, los contactos se deben secar siempre con un paño antes de volver a utilizarlo.

-
- Para evitar desperfectos, no toque la pantalla con los dedos o con objetos de cantos vivos.
 - Nunca levante el portátil por la pantalla, ya que, de lo contrario, podrían romperse las bisagras.
 - Con el tiempo, en el interior del portátil se puede acumular polvo que obstruya las lamas de ventilación. Esto hace que aumente el número de revoluciones del ventilador, con lo que se eleva el ruido de su portátil. Asimismo, puede provocar sobrecalentamientos y un mal funcionamiento.
 - Apague el portátil inmediatamente, o no lo encienda siquiera, desconecte el enchufe y diríjase al servicio de asistencia al cliente si
 - el adaptador de red o el enchufe/cable de red que lleva están fundidos o dañados. Haga sustituir el cable/adaptador de red siempre por piezas originales. No los repare en ningún caso.
 - la carcasa del portátil está dañada o ha penetrado algún líquido. Encargue en primer lugar una revisión de su portátil al servicio de asistencia al cliente. De otro modo, no puede garantizarse un funcionamiento seguro del portátil. ¡Puede existir peligro de muerte por descarga eléctrica y/o puede escapar radiación láser nociva para la salud!

4.3. No haga nunca reparaciones por su cuenta



¡ADVERTENCIA!

¡Riesgo de descarga eléctrica!

En caso de una reparación indebida existe peligro de descarga eléctrica.

- ▶ En ningún caso trate de abrir o de arreglar usted mismo el aparato.
- ▶ En caso de mal funcionamiento del aparato, diríjase al Service Center o a otro taller técnico especializado.

4.4. Copia de seguridad



¡NOTA!

Después de cada actualización de sus datos, guarde siempre una copia de seguridad en un medio de almacenamiento externo. Queda excluida cualquier responsabilidad por daños y perjuicios a causa de pérdida de datos y daños resultantes.

4.5. Lugar de instalación

- Mantenga su portátil y todos los aparatos conectados alejados de focos de humedad y evite el polvo, el calor y los rayos de sol directos. La inobservancia de estas advertencias puede causar averías y desperfectos en el portátil.
- No utilice su portátil al aire libre, ya que las influencias externas, como la lluvia, la nieve, etc., pueden dañarlo.
- Para evitar cualquier caída del portátil, coloque todos los componentes sobre una base estable, nivelada y libre de vibraciones al ponerlos en funcionamiento.
- No tenga su portátil encendido o el adaptador de red mucho tiempo sobre su regazo u otra parte de su cuerpo, ya que la radiación de calor en la parte inferior puede causar un desagradable calentamiento.
- Este aparato no es apto para ser utilizado en estaciones de trabajo con pantalla.

4.6. Condiciones ambientales

- El aparato puede funcionar a una temperatura ambiente de entre 5 °C y 30 °C, y con una humedad relativa del 20 % - 80 % (sin condensación).
- Una vez desconectado, su portátil puede guardarse a entre 0 °C y 60 °C.
- En caso de tormenta, desconecte el enchufe de red y la clavija de antena. Para mayor seguridad, le recomendamos que utilice una protección contra sobretensiones; de este modo protegerá su portátil frente a daños por puntas de tensión o rayos en la red eléctrica.
- Después del transporte de su portátil, espere hasta que el aparato tenga la temperatura ambiente antes de ponerlo en funcionamiento. En caso de grandes variaciones de temperatura o humedad, por condensación puede formarse humedad dentro del portátil y esta puede causar un cortocircuito eléctrico.
- Guarde el embalaje original por si tiene que enviar el aparato.

4.7. Ergonomía



iNOTA!

Para proteger sus ojos, evite deslumbramientos, reflejos y contrastes claro-oscuro demasiado fuertes.

El portátil no debe colocarse nunca en las inmediaciones de una ventana, ya que este lugar de la habitación de trabajo es el más iluminado por la luz diurna. Esta claridad dificulta la adaptación de los ojos a la pantalla, que es más oscura. El portátil debe orientarse siempre de forma que la dirección de la vista quede paralela a la ventana.

No es correcto colocar el portátil de forma que quede en dirección opuesta a la ventana, ya que no pueden evitarse los reflejos causados en la pantalla por la claridad de la ventana. Tampoco es correcto colocar el portátil en dirección a la ventana, ya que el

contraste entre la pantalla oscura y la claridad de la luz diurna dificulta la adaptación de la vista y puede causar molestias.

La dirección paralela también debe mantenerse en relación con otros medios de iluminación artificial.

Ello significa que en la iluminación de la habitación de trabajo con luz artificial se aplican básicamente los mismos criterios y motivos. Si en la habitación no es posible colocar la pantalla como se describe, trate de posicionar correctamente el portátil o la pantalla girándolos o inclinándolos de forma que se eviten deslumbramientos, reflejos y contrastes claro-oscuro demasiado fuertes. En muchos casos pueden lograrse también mejoras utilizando stores verticales o de láminas en las ventanas, empleando paredes separadoras, o realizando cambios en la iluminación.

4.8. Conexión

Tenga en cuenta las siguientes indicaciones para conectar el portátil correctamente:

4.8.1. Alimentación eléctrica



¡ADVERTENCIA!

¡Riesgo de descarga eléctrica!

En el interior del adaptador de red se encuentran piezas conductoras de corriente. Existe el peligro de que, en caso de un cortocircuito involuntario, estos componentes causen una descarga eléctrica o un incendio.

▶ No abra la carcasa del adaptador de red.

- La toma de corriente debe estar cerca del portátil y ser fácilmente accesible.
- Para interrumpir la alimentación eléctrica de su portátil (a través del adaptador de red), desenchúfelo de la toma de corriente.
- Conecte el adaptador de red del portátil exclusivamente a tomas de CA de 100-240 V~ 50/60 Hz y con toma de tierra. Si tuviera dudas sobre la alimentación eléctrica en el lugar de instalación, consulte a su suministrador de energía.

-
- Use solo el cable de adaptador de red y el cable de conexión suministrados.
 - Utilice este portátil y el adaptador de red adjunto exclusivamente en combinación el uno con el otro.
 - Para mayor seguridad, le recomendamos que utilice una protección contra sobretensiones; de este modo protegerá su portátil frente a daños por puntas de tensión o rayos en la red eléctrica.



¡NOTA!

Use solo el adaptador de red y el cable de conexión suministrados.



¡ADVERTENCIA!

¡Daños auditivos!

Un volumen demasiado alto cuando use los auriculares, así como la modificación de los ajustes básicos del ecualizador, el controlador, software o sistema operativo genera excesiva presión de sonido que puede conducir a la pérdida del sentido auditivo.

- ▶ Antes de la reproducción, ponga el volumen al nivel más bajo.
- ▶ Inicie la reproducción y suba el volumen al nivel que le resulte más agradable.

4.9. Cableado

- Coloque el cable de forma que nadie pueda pisarlo ni tropezar con él.
- No coloque ningún objeto sobre los cables, ya que podrían dañarse.
- Para evitar daños en el portátil u otros aparatos, conecte los periféricos como el teclado, el ratón, el monitor, etc. solo cuando esté apagado el portátil. Algunos dispositivos pueden conectarse incluso con el aparato en funcionamiento. Tal es el caso de la mayoría de los aparatos con conexión USB. Siga, en cualquier caso, las instrucciones del respectivo manual.
- Guarde siempre una distancia mínima de un metro con respecto a fuentes de emisiones radioeléctricas de alta frecuencia o magnéticas (televisor, altavoces, teléfono móvil o inalámbrico, etc.) para evitar fallos de funcionamiento y pérdidas de datos.
- Tenga en cuenta que, en conexión con este portátil, solo deben usarse cables apantallados de menos de 3 metros para las interfaces externas.
- No sustituya los cables suministrados por otros distintos. Utilice únicamente los cables suministrados: han sido sometidos a muchas pruebas de laboratorio.
- Para la conexión de sus periféricos, utilice igualmente solo los cables de conexión suministrados con dichos aparatos.
- Para evitar interferencias, asegúrese de que todos los cables estén conectados con los correspondientes equipos periféricos. Retire cualquier cable que no vaya a usar.
- Solo se deben conectar al portátil aquellos aparatos que cumplan la norma EN60950 "Seguridad de los equipos de tecnología de la información" o la norma EN60065 "Requisitos de seguridad para aparatos de audio, vídeo y aparatos electrónicos análogos".

4.10. Indicaciones sobre el touchpad

- El touchpad se maneja con el pulgar o con otro dedo, y reacciona a la energía transmitida por la piel. No utilice bolígrafos ni otros objetos, ya que con ello podría averiar el touchpad.
- El polvo o la grasa sobre el touchpad reduce la sensibilidad de éste. Elimine el polvo o la grasa de la superficie del touchpad con un paño suave y seco sin pelusas.

4.11. Indicaciones sobre la batería



¡ADVERTENCIA!

Si la batería recargable no se cambia correctamente, existe peligro de explosión.

- ▶ No caliente la batería a más de la temperatura máxima indicada en las especificaciones de la temperatura ambiente.
- ▶ No abra nunca la batería recargable.
- ▶ No tire nunca la batería al fuego.
- ▶ No ponga la batería en cortocircuito.
- ▶ Reemplazar solo por una igual o por una de tipo equivalente recomendado por el fabricante.
- ▶ Deseche la batería recargable usada según las indicaciones del fabricante.

Para aumentar la vida útil de el rendimiento de su batería y para garantizar un funcionamiento seguro, deberán tenerse en cuenta además las advertencias siguientes:

- Para recargar la batería utilice exclusivamente el adaptador de red original suministrado. Asegúrese (por la indicación y el sonido de alarma del portátil) de que la batería está completamente descargada antes de volver a cargarla.
- No retire la batería estando el equipo encendido; de lo contrario, podrían perderse datos.

-
- Cuando guarde la batería y utilice el portátil, procure que los contactos de la batería y del portátil no se ensucien ni se dañen. Ello podría conllevar fallos de funcionamiento.
 - Cambie la batería solo si está desconectada.
 - Si la batería recargable está integrada, no puede ser reemplazada fácilmente por el usuario. En este caso deberá ser reemplazada por el servicio técnico.

4.12. Medidas para proteger la pantalla

La pantalla es el componente más sensible de su portátil, dado que consiste de vidrio muy fino. Por ello podría dañarse si se carga demasiado.

- No arañe la tapa del portátil, dado que eventuales arañazos no se podrán eliminar.
- Evite el contacto de la pantalla con objetos duros (como, p. ej., botones o la pulsera del reloj).
- No coloque objetos sobre la pantalla.
- No deje caer objetos sobre la pantalla.
- No vierta líquidos sobre el portátil, dado que podría dañarse.
- No arañe la pantalla con las uñas o con objetos duros.
- No limpie la pantalla con detergentes químicos.
- Limpie la pantalla con un paño suave y seco sin pelusas.



iNOTA!

En las superficies del aparato se encuentran láminas protectoras para protegerlo contra rasguños durante la producción y el transporte. Una vez colocado el aparato, retire las láminas antes de ponerlo en marcha.

5. Volumen de suministro

Compruebe que el suministro esté completo, y, si no fuera éste el caso, avísenos dentro de un plazo de 14 días después de su compra. Con el producto adquirido ha recibido:

- Portátil
- Fuente de alimentación externa con cable de conexión



¡PELIGRO!

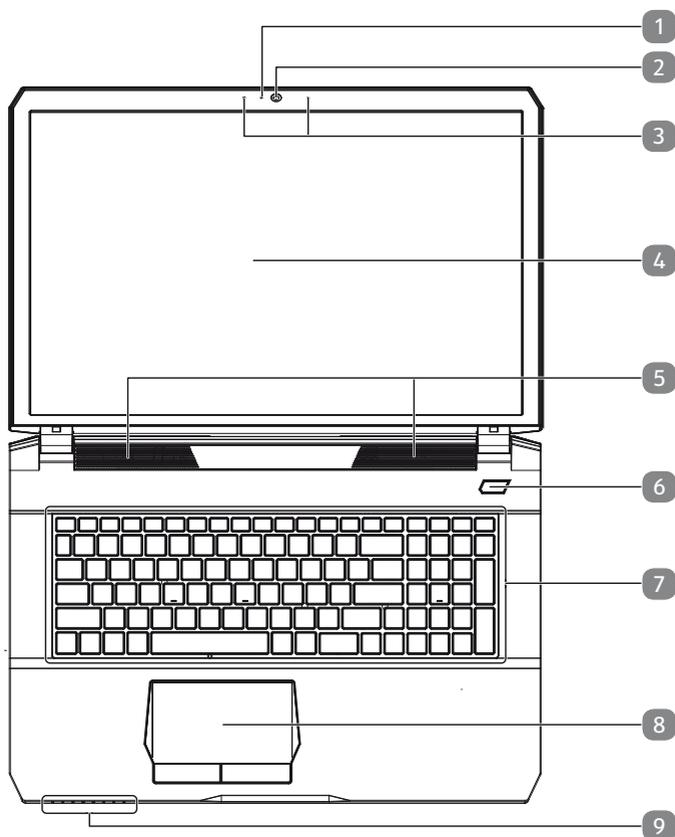
¡Peligro de asfixia!

Los embalajes de plástico se pueden tragar o utilizar de forma indebida, por ello existe el peligro de asfixia.

- ▶ Mantenga alejado de los niños el material de embalaje, como p. ej. los plásticos o bolsas de plástico.

6. Vistas

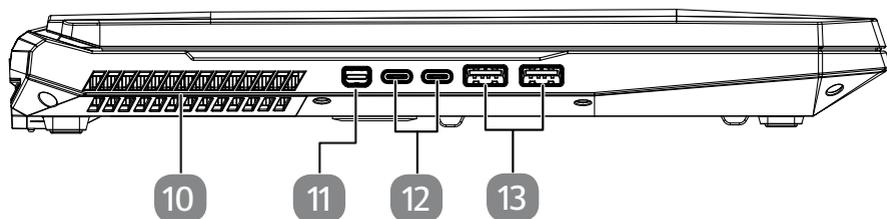
6.1. Portátil abierto



(imagen ilustrativa)

- 1) Indicativo cámara web
- 2) Cámara web
- 3) Micrófono
- 4) Pantalla
- 5) Altavoces
- 6) Interruptor encendido/apagado
- 7) Teclado
- 8) Touchpad
- 9) Indicadores de estado y de funcionamiento

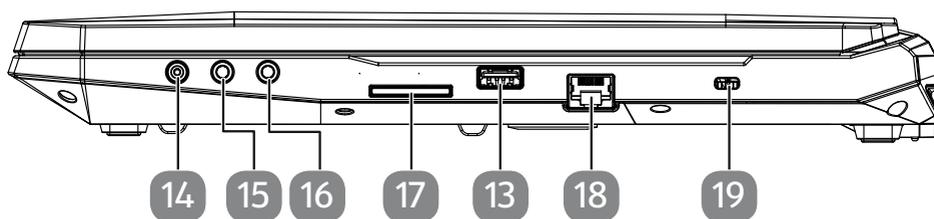
6.2. Parte Izquierda



(imagen ilustrativa)

- 10) Rejillas de ventilación
- 11) Mini-Display Port
- 12) Conexión USB 3.1 (tipo C)
- 13) Conexión USB 3.0 (tipo A)

6.3. Lado derecho

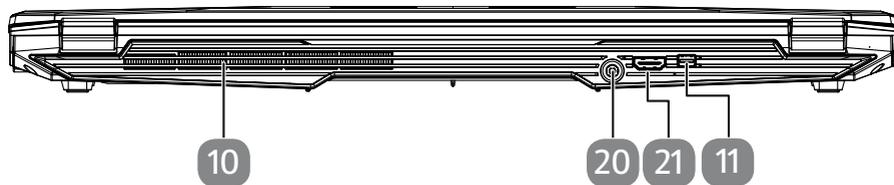


(imagen ilustrativa)

- 14) Salida de audio*/salida digital de audio (S/P-DIF, óptico)
- 15) Micrófono*
- 16) Conexión para auriculares
- 17) Lector de tarjetas múltiples
- 18) Conexión LAN (RJ-45)
- 19) Cierre Kensington®

*Conexiones con doble ocupación. La configuración se realiza a través del software

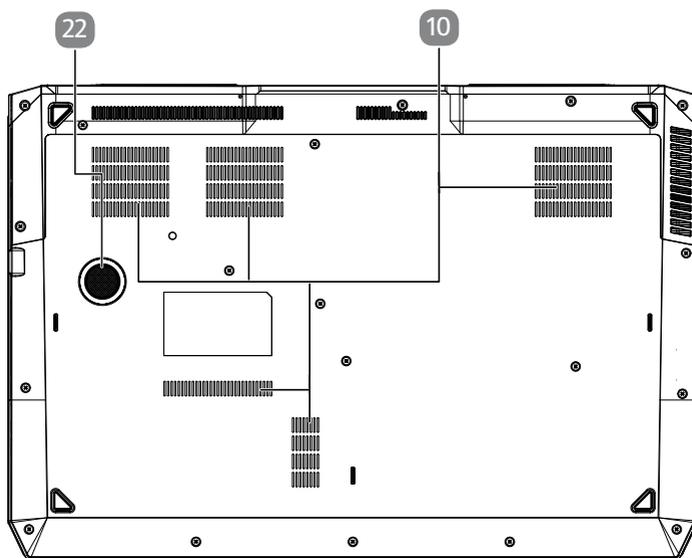
6.4. Parte posterior



(imagen ilustrativa)

- 20) Conexión red
- 21) Conexión HDMI

6.5. Parte inferior



(imagen ilustrativa)

- 22) Subwoofer

7. Pilotos de funcionamiento y estado

El sistema indica los estados de alimentación y funcionamiento mediante pilotos LED. Los pilotos de funcionamiento se iluminan en función de la actividad del portátil:

	Indicador GPU Se ilumina en verde con una tarjeta gráfica dedicada activa.
	Función Scroll (desplazamiento con la rueda del ratón) Se ilumina este indicador cuando la función Scroll está activa.
	Capital Lock – Mayúsculas Cuando este LED está encendido significa que se ha activado la función de mayúsculas [Caps Lock] con la tecla Bloq Mayús. De este modo, las letras del teclado se escriben automáticamente en mayúsculas.
	Num Lock - Bloqueo numérico El bloqueo numérico ha sido activado (Num Lock), si se enciende este indicativo LED.
	Modo Avión El indicador se ilumina cuando el sistema se encuentra en modo avión.
	Indicativo de acceso El indicativo LED se ilumina o parpadea cuando se está accediendo al disco duro del ordenador portátil.
	Piloto de carga de la batería Este indicador se ilumina en naranja cuando la batería se está cargando. Este indicador se ilumina en verde cuando la batería está cargada.
	Piloto de funcionamiento Este indicador se ilumina cuando el sistema está encendido, y parpadea cuando el Notebook se encuentra en modo Standby.

8. Primera puesta en funcionamiento

Para utilizar el portátil de forma segura y garantizar una larga vida útil, lea primero el capítulo „Funcionamiento seguro“, al inicio de este manual. El portátil ya está completamente preinstalado, de forma que no es necesario cargar más controladores y puede utilizarse de inmediato.

- ▶ Conecte el adaptador de red suministrado al portátil. A continuación, conecte el cable de red con el adaptador y enchúfelo a continuación a una toma de corriente.
- ▶ Ponga el interruptor del adaptador de red en la posición **I** (opcional) para abastecer de corriente el portátil y para cargar la batería. Para interrumpir la alimentación, ponga el interruptor en **0**.
- ▶ Abra la pantalla con el pulgar y el índice hasta la posición deseada. La pantalla no debe abrirse más de 120°. Cuando abra, posicione o cierre el portátil, sujete siempre firmemente la pantalla por el centro. Si se olvida de hacerlo, la pantalla podría sufrir daños. Nunca intente abrirla a la fuerza.



iNOTA!

Al poner el portátil en funcionamiento por primera vez, asegúrese de que la fuente de alimentación, enchufada.

- ▶ Para encender el portátil, pulse el interruptor de encendido/apagado. El portátil se iniciará y pasará por diferentes fases.

El sistema operativo se carga desde el HDD/SSD. El proceso de carga tarda un poco más hasta la primera configuración. El sistema operativo estará configurado cuando se hayan introducido todos los datos necesarios. Y se habrá cargado por completo cuando aparezca la pantalla inicial de Windows®.



iNOTA!

La primera instalación puede tardar algunos minutos. Durante la primera instalación, no desconecte el portátil de la corriente ni lo apague. Esto podría tener consecuencias negativas en la instalación. Desconecte el portátil solamente cuando la instalación se haya realizado con éxito y cuando aparezca la pantalla inicial.

9. Alimentación eléctrica

9.1. Interruptor ENC./APA.

- ▶ Abra el portátil y mantenga pulsado brevemente el interruptor ENC./APA. para encender o apagar el portátil.

El portátil se apagará independientemente del sistema operativo, si se pulsa el interruptor continuamente durante más de 4 segundos.



¡ATENCIÓN!

No apague el portátil mientras el sistema esté accediendo al HDD/SSD. De lo contrario, podrían perderse datos. Para proteger el HDD/SSD, debe esperar al menos 5 segundos antes de volver a encender el portátil tras haberlo apagado.

9.2. Alimentación por red

El portátil se suministra con un adaptador de red universal de corriente alterna que se ajusta automáticamente a la fuente de alimentación disponible. Son compatibles los siguientes valores: CA de 100 - 240 V~ 50/60 Hz. Observe las indicaciones de seguridad para la alimentación eléctrica.

El adaptador se conecta a una toma de corriente alterna mediante un cable de red. El cable de corriente continua del adaptador de red se conecta en el portátil.

El adaptador dispone de un interruptor ENC./APA. (opcional). Si el interruptor está desconectado (0), no se consume corriente y el portátil no recibe alimentación.

El adaptador suministra corriente al portátil en posición de conexión (I) y carga, además, la batería. La batería se cargará también cuando trabaje con el portátil con el adaptador de red conectado. El adaptador de red seguirá consumiendo corriente aunque el portátil no esté conectado a él. Por ello deberá desenchufar de la toma de corriente la clavija del adaptador de red cuando no esté conectado al portátil, o bien deberá desconectar el interruptor (0).



¡ATENCIÓN!

Utilice este portátil y el adaptador de red adjunto exclusivamente en combinación el uno con el otro.

Iniciar el ordenador portátil

- ▶ Abra la pantalla como se describe arriba y pulse el interruptor de encendido/apagado.
- ▶ Siga las instrucciones en pantalla. Los distintos diálogos le irán indicando los pasos que debe realizar.
- ▶ El procedimiento de bienvenida le conducirá por distintas pantallas y diálogos.
- ▶ Seleccione el idioma que desee y, a continuación, los ajustes correspondientes del país.

Contrato de licencia

Lea atentamente el contrato de licencia. Encontrará información legal importante en relación con el uso del producto de software. Para ver todo el texto deberá desplazar la barra de desplazamiento hacia abajo con el puntero del ratón, hasta llegar al final del documento. Para aceptar el contrato deberá hacer clic en el campo de opción **Acepto el contrato**. Solo así tendrá el derecho de utilizar el producto de acuerdo con las disposiciones.

Tras haber especificado el nombre del equipo podrá conectar de inmediato el portátil a Internet en la página „Red inalámbrica“ siempre que disponga de una conexión a Internet debidamente configurada.

Si omite este paso, tendrá la posibilidad de establecer la conexión con Internet más tarde en la interfaz de Windows®.

En caso de que ya haya establecido una conexión con Internet, podrá iniciar la sesión en el portátil con una cuenta de Microsoft.

La Microsoft Store le ofrece la posibilidad de adquirir, p. ej., nuevas aplicaciones (apps) o de actualizar las ya preinstaladas.

Si inicia la sesión con una cuenta local, en cualquier otro momento podrá iniciarla con una cuenta de Microsoft.

Las siguientes ventanas animadas son información pura sobre el uso del nuevo sistema operativo Windows®.

No pueden introducirse datos mientras se reproduce la animación.

Tras el proceso de inicio de sesión aparece la interfaz de Windows®.



¡NOTA!

En los primeros días posteriores a la primera instalación, Windows® puede actualizar y configurar datos (p. ej., mediante nuevas versiones), lo que puede retardar el cierre y el arranque del portátil. Por tanto, no apague el portátil prematuramente. Esto podría tener consecuencias negativas en la instalación.

9.3. Manejo general de las baterías

Al utilizar baterías es importante tener en cuenta el uso y la carga adecuados para que la capacidad de la batería se aproveche al máximo y su vida útil dure todo lo posible. La temperatura de carga óptima es de unos 20 °C.

Es imprescindible que observe también las „Instrucciones de seguridad“.

- ▶ Cuando no vaya a usar el aparato durante un largo periodo, tenga en cuenta el almacenamiento adecuado de la batería.
- ▶ Realice un ciclo completo de descarga y carga una vez al mes. A continuación, guarde el aparato con la batería a aprox. el 50 % de capacidad. De este modo se evita que la batería se descargue al completo y sufra daños permanentes o no se pueda volver a cargar.
- ▶ La batería / el aparato no se debe cargar sin vigilancia.
- ▶ Durante el proceso de carga, la batería / el aparato no se debe colocar encima de materiales sensibles o fácilmente inflamables.

9.4. Alimentación por batería



iNOTA!

Las baterías almacenan energía eléctrica en sus celdas y la suministran cuando es necesario.

¡Cargue y descargue completamente la nueva batería dos o tres veces seguidas para que alcance su pleno rendimiento!

9.4.1. Carga de la batería

La batería se carga mediante el adaptador de red. Cuando el adaptador de red está conectado (y encendido), la batería se carga automáticamente, independientemente de si el portátil está encendido o no. Una carga completa requiere varias horas, si el portátil está apagado. Si está encendido, el proceso de carga tarda bastante más.



iNOTA!

El proceso de carga se interrumpe cuando la temperatura o la tensión de la batería son demasiado altas.

9.4.2. Descarga de la batería

Utilice el portátil con batería hasta que se apague por sí solo debido a la escasa carga de la batería.



¡NOTA!

Piense en guardar a menudo los archivos abiertos para evitar una posible pérdida de datos.

9.4.3. Rendimiento de la batería

La autonomía correspondiente varía en función del ajuste de las funciones de ahorro de corriente. Además, su portátil requiere más potencia al ejecutar determinadas aplicaciones.



¡NOTA!

Si ignora las señales de advertencia en caso de bajo nivel de carga de la batería, se apagará el portátil.

9.5. Administración de energía (Power Options)

Su portátil ofrece funciones automáticas y configurables de energía y ahorro de corriente que pueden emplearse para maximizar la duración de uso de la batería y reducir los costes totales de funcionamiento.

9.5.1. Consejos para ahorrar energía

- Con las teclas **Fn+F12** puede cambiar al modo de ahorro de energía.
- Mediante los ajustes de las opciones de energía puede optimizar la administración de energía de su ordenador.
- Si no va a utilizar el ordenador durante un periodo de tiempo más largo, desconéctelo en todo caso de la corriente para que no consuma energía. Desenchufe el ordenador, retire la batería recargable o desconecte la toma de corriente.

Gracias a la función de administración de energía, el ordenador puede cambiar al modo de ahorro de energía o de suspensión cuando no se le utiliza durante un tiempo determinado.

Para poder aprovechar este potencial de ahorro energético, la función de administración de energía está preajustada de tal modo que el sistema se comporte de la siguiente manera cuando funciona con corriente alterna:

- Apagar la pantalla después de 10 minutos
- Cambiar al modo de ahorro de energía después de 30 minutos

Alimentación por batería:

- Apagar la pantalla después de 5 minutos
- Cambiar al modo de ahorro de energía después de 15 minutos

Pulsando interruptor encendido/apagado se interrumpe el modo de ahorro de energía.

10. Pantalla

10.1. Apertura y cierre de la pantalla

La pantalla se cierra gracias a la construcción especial de su bisagra, de forma que no es necesario utilizar un cierre adicional.

- ▶ Para abrir la pantalla, utilice el pulgar y el índice para colocarla en la posición deseada.



iNOTA!

iPeligro de daños materiales!

- ▶ Cuando abra, posicione o cierre el aparato, sujete siempre la pantalla por el centro.
- ▶ No abra la pantalla más de 120°.

Al acto de cerrar y abrir la pantalla se pueden asignar distintas funciones mediante la administración de energía.

10.2. Conexión de un monitor externo

El Notebook dispone de dos puertos Mini Display Port y de una conexión HDMI para una pantalla externa

- ▶ Apague el portátil debidamente.
- ▶ Conecte el cable de señal de la pantalla externa (no incluido en el volumen de suministro) a un puerto Mini Display Port del Notebook. Otra alternativa consiste en utilizar el puerto HDMI (High Definition Multimedia Interface) digital para la transmisión de señales de imagen y sonido.
- ▶ Conecte el monitor externo con la red eléctrica y enciéndalo.
- ▶ Encienda ahora el portátil.

11. Introducción de datos

11.1. Teclado

Gracias a la ocupación doble de algunas teclas, se dispone del mismo rango de funciones que con un teclado habitual de Windows. Algunas funciones se activan con ayuda de la típica tecla **Fn** de los portátiles.

11.1.1. Combinaciones de teclas específicas del portátil

	Descripción
Fn + ESC	Control Center Aumento de la frecuencia del procesador con el botón del Control Center <ul style="list-style-type: none">▶ Abra el Control Center pulsando Fn + ESC o haciendo doble clic en el icono correspondiente de la barra de tareas.▶ Seleccione la pestaña Gaming > CPU o GPU Overclocking.  Si su procesador no permite un aumento de frecuencia, estas opciones no estarán a su disposición.
Fn + F1	Touchpad Activa o desactiva el touchpad.
Fn + F2	Retroiluminación Desconecta la retroiluminación de la pantalla incorporada para ahorrar energía. La iluminación se activa pulsando una tecla cualquiera .
Fn + F3	Modo silencioso (Mute) Activa o desactiva la reproducción de sonido.
Fn + F5	Menos volumen Disminuye el volumen de la reproducción de sonido.
Fn + F6	Más volumen Aumenta el volumen de la reproducción de sonido.
Fn + F7	Piloto Cambia la visualización de la pantalla entre LCD, pantalla externa y ambas simultáneamente.
Fn + F8	Más oscuro Disminuye la claridad de la pantalla.
Fn + F9	Más claro Aumenta la claridad de la pantalla.

	Descripción
Fn + F10	Webcam Conecta o desconecta la webcam.
Fn + 	Modo Avión Con esta combinación de teclas se activa y desactiva el modo avión.
Fn + F12	Suspensión (sleep)
Fn + Scr Lk	Con esta combinación de teclas se activa o desactiva la función de desplazamiento. Se utiliza en la mayoría de aplicaciones para desplazarse por la pantalla sin tener que mover el cursor.
Fn + ^	Reproducción/pausa
Fn + 1	Revoluciones del ventilador al máximo / automático
Fn + 2	LED del Touchpad encendido/apagado
Fn + Back-space	Flexikey encendido/apagado (Flexikey = software especial para grabar/reproducir macros del teclado)
Fn + /	Inicia la aplicación Control Center .
Fn + *	Iluminación del teclado encendido/apagado
Fn + -	Iluminación del teclado más oscuro
Fn + +	Iluminación del teclado más claro

11.2. Touchpad



iNOTA!

iPeligro de daños materiales!

Si se utilizan objetos no apropiados para manejar el aparato, el touchpad se puede sufrir daños permanentes.

- ▶ No utilice objetos afilados o puntiagudos (p. ej. bolígrafos).

12. Sistema de sonido

Su ordenador portátil está equipado con un sistema de audio de alta definición con 2 altavoces(Dolby®) equipada. Las preferencias personales se pueden hacer a través del menú Dolby en las características de los altavoces. Esto garantiza un soporte óptimo para todos los programas y juegos populares.

12.1. Conexiones de audio externa

Su portátil dispone de unos altavoces estéreo incorporados, de modo que puede reproducir sonido sin dispositivos adicionales. El uso de las conexiones externas le ofrece una buena posibilidad de conectar el portátil con aparatos externos.

Con la combinación de teclas **Fn+F5** y **Fn+F6** se puede regular el volumen.



¡ADVERTENCIA!

¡Daños auditivos!

Un volumen demasiado alto cuando use los auriculares, así como la modificación de los ajustes básicos del ecualizador, el controlador, software o sistema operativo genera excesiva presión de sonido que puede conducir a la pérdida del sentido auditivo.

- ▶ Antes de la reproducción, ponga el volumen al nivel más bajo.
- ▶ Inicie la reproducción y suba el volumen al nivel que le resulte más agradable.

13. Funcionamiento en red

13.1. Conexión de red

Conecte un extremo con la conexión RJ45 (clavija modular) a la interfaz de red del portátil y el otro a otro ordenador o a un concentrador/conmutador. Encontrará más información sobre las redes en la ayuda de Windows®.

13.2. Red LAN inalámbrica (WLAN)

Esta función le permite establecer una conexión de red por vía inalámbrica a otro punto conectado correspondiente. Revise los requisitos necesarios.

La función de LAN inalámbrica se activa/desactiva mediante el menú de Windows® y viene activada de fábrica.



iNOTA!

No utilice la función WLAN en lugares en los que haya aparatos sensibles a las radiotransmisiones (como en hospitales, aviones, etc.). Active la función solo cuando tenga la seguridad de que no hay restricciones.

13.2.1. Requisitos

Como punto conectado puede utilizarse un denominado punto de acceso WLAN. Un punto de acceso WLAN es un aparato de transmisión inalámbrica que se comunica con su portátil y controla el acceso a la red conectada.

Los puntos de acceso WLAN se encuentran a menudo en grandes oficinas, aeropuertos, estaciones de ferrocarril, universidades o cibercafés. Ofrecen acceso a servicios y redes propios o Internet.

En la mayoría de los casos se requieren derechos de acceso que suelen estar sujetos a costes. A menudo se encuentran puntos de acceso con módem DSL integrado. Estos llamados routers establecen la conexión con la conexión DSL existente a Internet y la LAN inalámbrica.

También puede establecerse una conexión sin punto de conexión a otro dispositivo terminal con función de LAN inalámbrica. No obstante, la red sin router se limita a los dispositivos conectados directamente.

Si se utiliza una codificación en las transmisiones, ésta deberá funcionar de igual manera en todos los dispositivos. La codificación es un método que sirve para proteger la red contra un acceso no autorizado. La velocidad de transmisión puede variar en función de la distancia y de la carga del punto conectado.

13.3. Bluetooth

La tecnología Bluetooth sirve para salvar distancias cortas por vía inalámbrica. Los dispositivos Bluetooth transmiten los datos por vía inalámbrica, de forma que los ordenadores, móviles, impresoras, teclados, ratones y otros dispositivos pueden comunicarse entre sí sin necesidad de cables. Hay una gran cantidad de posibilidades de uso para la tecnología inalámbrica Bluetooth. A continuación se enumeran algunas de ellas:

- Establecer una conexión inalámbrica a internet con un móvil.
- Transmitir archivos entre ordenadores, o entre un ordenador y otro dispositivo.
- Imprimir con una impresora Bluetooth.
- Utilizar un teclado y un ratón Bluetooth.
- Establecer conexión con una red PAN (Personal Area Network).

La velocidad de transmisión de datos de la tecnología inalámbrica Bluetooth puede ser distinta según el dispositivo y otros factores del entorno. Con un dispositivo Bluetooth, los datos pueden transmitirse a través de paredes, bolsillos y carteras. La transmisión entre dispositivos Bluetooth se realiza con una alta frecuencia de 2,4 gigahercios (GHz).



iNOTA!

No utilice la función Bluetooth en lugares en los que haya aparatos sensibles a las radiotransmisiones (como en hospitales, aviones, etc.). Active la función solo cuando tenga la seguridad de que no hay restricciones.

13.4. Modo Avión

Mediante el modo Avión se desactivan todas las conexiones inalámbricas (p. ej., WLAN, Bluetooth). El modo Avión viene desactivado de fábrica, de modo que todas las conexiones inalámbricas están disponibles. Con **Fn +**  se activa y desactiva el modo avión.

14. Lector de tarjetas múltiples

Las tarjetas de memoria son soportes que se utilizan, p. ej., en el ámbito de la fotografía digital. El formato y la capacidad de una tarjeta de memoria puede variar según el fabricante. Puede utilizar los siguientes tipos de tarjeta:

- SD, SDHC, SDXC



iNOTA!

¡Peligro de daños materiales!

Si se introduce la tarjeta de memoria de forma incorrecta, se puede dañar el aparato.

- ▶ Introduzca la tarjeta de memoria siempre con los contactos mirando hacia arriba en la ranura para tarjetas.

14.1. Inserción de la tarjeta de memoria

- ▶ Inserte la tarjeta hasta el tope.

14.2. Extracción de la tarjeta de memoria

- ▶ Para retirar tarjetas, presiónelos primero hacia el interior de la conexión para soltar el seguro.
- ▶ Ahora podrá extraerlos del compartimento y guardarlos apropiadamente.

15. Puerto USB

Universal Serial Bus es un estándar para la conexión de dispositivos de entrada, escáneres y otros periféricos. Los puertos USB 3.0 son plenamente compatibles. Su portátil dispone de las siguientes conexiones USB: **2 puertos USB 3.1 (tipo C) y 3 puertos USB 3.0 (tipo A)**.



iNOTA!

Tenga en cuenta que la clavija y la toma deben ser exactamente compatibles para evitar daños en los contactos. Por la disposición de los contactos, la clavija sólo puede encajar en la toma en una determinada posición (excepción: USB tipo C). Si es posible, conecte los dispositivos USB siempre al puerto en el que se instalaron. Si no, los dispositivos recibirán un nuevo ID y será preciso reinstalar los controladores.

16. Protección del portátil

16.1. Contraseña de activación

Puede proteger su portátil contra un uso no autorizado utilizando una contraseña de activación. Al encenderse el ordenador, el sistema le pedirá que introduzca la contraseña. La contraseña se configura en **la configuración UEFI**.



¡NOTA!

Guarde la contraseña en un lugar seguro. Si olvida la contraseña, no tendrá posibilidad de borrarla. En este caso, diríjase al servicio de asistencia al cliente.

También puede utilizar la opción de seguridad de Windows® para proteger sus datos contra un acceso no autorizado.

16.2. Cierre de seguridad Kensington

Con un denominado **cierre de seguridad Kensington** podrá proteger su portátil contra robo. Este cierre de seguridad con cable puede adquirirse como accesorio en comercios especializados.

Para colocar el cierre de seguridad, enrolle el cable alrededor de un objeto fijo (p. ej., la pata de una mesa). Inserte el cierre en el dispositivo Kensington y gire la llave para cerrarlo. Guarde la llave en un lugar seguro.

17. Restablecimiento del portátil al estado de fábrica

En caso de que su sistema ya no responda debidamente y resulte necesario restaurar el sistema, según el equipamiento de su portátil, utilice Cyberlink PowerRecover o las opciones de restauración propias de Windows.

17.1. Restaurar el sistema con PowerRecover (opcional)

Si hay problemas con la instalación o con otros programas que requieran instalar de nuevo el software, Windows® le ofrece varias posibilidades de volver a instalar Windows® en el PC. Antes de ello, procure haber hecho una copia de seguridad de los datos o programas importantes.

17.1.1. Restablecimiento del sistema

- ▶ Tras el reinicio, pulse la tecla F11 o inicie el PC con la tecla F11 pulsada para iniciar **PowerRecover**.

o bien

- ▶ Haga clic en la app **PowerRecover** del escritorio de Windows® para iniciar el programa desde el escritorio de Windows®.

Tendrá varias posibles opciones a su disposición:

- **Grabar controladores y utilidades en un disco óptico**

Creación de un disco de asistencia

- **Actualizar el PC sin dañar los datos**

Actualización del PC sin eliminar datos.

- **Restablecer la configuración de fábrica**

Aquí puede seleccionar entre dos posibilidades de restablecimiento:

- **Restablecer en HDD/SSD - sin asegurar los datos de usuario**

Todos los datos del PC se eliminan definitivamente.

Se restaura la configuración de fábrica.

- **Restablecer en HDD/SSD - con los datos de usuario asegurados**

Se restaura la configuración de fábrica y todos los datos de usuario se guardan en **C:\USERS**.



iNOTA!

Asegúrese de tener el portátil conectado a la fuente de alimentación con cualquier tipo de restablecimiento. Con la opción de hacer copia de los datos de usuario la restauración tarda mucho tiempo. Se copian solamente los datos que se hallen en la carpeta C:\USERS. Cualquier otro dato se borra. Por tanto, realice periódicamente una copia de seguridad en algún soporte externo de datos. Queda excluida cualquier responsabilidad por daños y perjuicios debidos a la pérdida de datos y daños resultantes.

- ▶ Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones en pantalla para restaurar la configuración de fábrica.



iNOTA!

En caso de que su sistema no reaccione con el arranque del programa PowerRecover al pulsar la tecla **F11**, significa que su sistema utiliza las funciones de restauración propias de Windows; en este caso siga leyendo el capítulo „Restaurar el sistema con las opciones de restauración de Windows“.

17.2. Restaurar el sistema con las opciones de restauración de Windows

En caso de que surjan problemas con su dispositivo puede restaurar el sistema o restablecer los ajustes. Al restaurar el sistema, Windows se instala de nuevo. Sus archivos y ajustes personales se conservan.

Al restablecer el sistema, Windows se vuelve a instalar. Sus archivos, ajustes y aplicaciones, no obstante, se borran, excepto las aplicaciones preinstaladas en el dispositivo.



iNOTA!

En caso de que el portátil no pueda arrancar debidamente tres veces consecutivas, aparecerá automáticamente el menú de restauración de Windows.

17.2.1. Así se restaura el sistema

- ▶ Abra el menú de Inicio.
- ▶ Pulse o haga clic en la entrada **Todas las aplicaciones**.
- ▶ Pulse o haga clic en **Actualización y seguridad**.
- ▶ Seleccione la aplicación **Configuración** de la lista.
- ▶ Pulse o haga clic en **Comenzar**.
- ▶ Se abrirá una ventana de selección; seleccione aquí la opción de restauración **Mantener mis archivos** para restaurar el PC.

17.2.2. Así se restablece el sistema

- ▶ Abra el menú de Inicio.
- ▶ Pulse o haga clic en la entrada **Todas las aplicaciones**.
- ▶ Pulse o haga clic en **Actualización y seguridad**.
- ▶ Seleccione la aplicación **Configuración** de la lista.
- ▶ Pulse o haga clic en **Comenzar**.
- ▶ Se abrirá una ventana de selección; seleccione aquí la opción de restauración **Quitar todo** para volver a instalar Windows al completo.



iNOTA!

Realice cualquier tipo de restauración siempre con el adaptador de red conectado.



iNOTA!

Si ha olvidado la contraseña de Windows de su aparato, también podrá restablecer el portátil reiniciándolo desde la pantalla de inicio de sesión. Para ello, mantenga pulsada la tecla de mayúsculas en la pantalla de inicio de sesión y seleccione **Iniciar/Apagar**  > **Reiniciar** en la parte inferior derecha. Después de reiniciar el aparato, seleccione **Solucionar problemas** > **Restablecer este PC**.

18. Configuración de UEFI

En el ajuste de UEFI (configuración base del hardware de su sistema) dispone de diversas opciones de ajuste para el funcionamiento de su ordenador portátil. Puede, p. ej., modificar el modo de funcionamiento de las interfaces, las características de seguridad o la administración de la alimentación eléctrica. El portátil ya está ajustado de fábrica de tal forma que se garantice un funcionamiento óptimo.



iNOTA!

Modifique los ajustes solo si es absolutamente necesario y si conoce bien las posibilidades de configuración.

18.1. Ejecutar la configuración de UEFI

El programa de configuración puede ejecutarse solo al poco de empezar a iniciarse el sistema. Si el portátil ya está iniciado, apáguelo y reinícielo.

- ▶ Pulse la tecla **F2** para iniciar **la configuración de UEFI**.

19. Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Cómo activo Windows®?

- Windows® se activa automáticamente en cuanto se establece una conexión con internet.

¿Cuándo se recomienda restablecer el sistema al estado de fábrica?

- Este método solo se debería seleccionarse como última solución. Lea en el capítulo **Restablecimiento del sistema** las alternativas ofrecidas.

¿Cómo hago una copia de seguridad de los datos?

- Haga una copia de seguridad y una restauración de un grupo de datos en soportes externos para familiarizarse con la técnica. Una copia de seguridad es insertable si el usuario es incapaz de restablecer los datos o si el soporte está defectuoso o ya no está disponible.

¿Por qué debo volver a instalar mi dispositivo USB si ya lo había hecho?

- Si el dispositivo no se conecta en el mismo puerto USB en el que se había instalado, se reconoce automáticamente de nuevo. El sistema operativo lo trata como si fuera un dispositivo nuevo y lo quiere volver a instalar.
- Utilice los controladores instalados o conecte el dispositivo en el puerto en el que se había instalado.

La pantalla está negra.

- Este fallo puede tener varias causas:
 - El piloto de funcionamiento (interruptor de encendido/apagado) no se enciende y el portátil se encuentra en reposo.

Solución:

Pulse el interruptor de encendido/apagado.

– El piloto de ahorro de energía parpadea. El portátil se encuentra en modo de ahorro de energía.

Solución:

Pulse el interruptor de encendido/apagado.

– La retroiluminación se ha desactivado mediante la combinación de teclas **Fn+F2**.

Solución:

Pulse cualquier tecla para activar de nuevo la retroiluminación.

El portátil no se enciende.

- ▶ Si el portátil está funcionando con batería, conecte el portátil al adaptador de red y asegúrese de que la batería está cargada o se está cargando.
- ▶ Si el portátil ya está funcionando con el adaptador de red, desconecte el adaptador de red de la toma de corriente y conecte una lámpara o similares a la toma para probarla. Si la lámpara tampoco funciona, consulte a un electricista.

El portátil se apaga durante el funcionamiento.

- ▶ La batería podría estar vacía. Conecte el portátil mediante el adaptador de red y cargue la batería.

No se puede encender el portátil.

- ▶ Si utiliza el portátil con batería, compruebe si ésta está bien colocada y cargada.

Las conexiones de WLAN/Bluetooth no funcionan.

- ▶ Compruebe si el modo Avión está desactivado.

El touchpad no funciona.

- ▶ Para activar el touchpad, pulse la combinación de teclas **Fn + F1**.

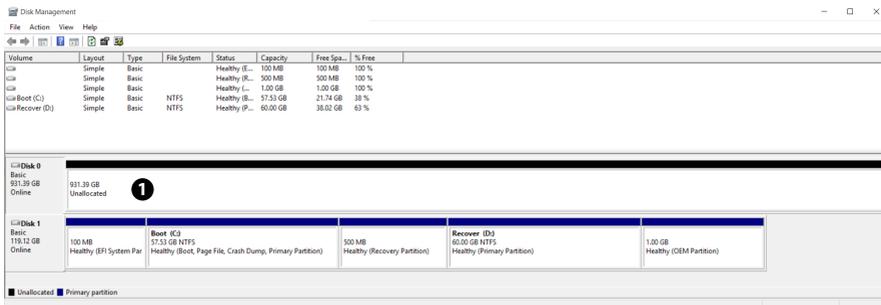
Las apps no aparecen como mosaicos en vivo.

- ▶ Compruebe si la fecha, el huso horario y la hora son correctos.

Problema con la detección de un segundo disco duro.

En caso de que complemente su dispositivo con un disco duro adicional, puede ser que este no sea reconocido inmediatamente en Windows. Si éste es el caso, proceda del siguiente modo:

- ▶ Con el botón derecho del ratón, haga clic en el **botón de inicio**.
- ▶ Con el botón izquierdo del ratón, haga clic en **Administración de discos** y confirme la ventana que se abrirá a continuación pulsando **Aceptar**.
- ▶ Maximice la ventana siguiente para poder manejarla mejor.



En la parte inferior de la ventana ❶ verá ahora el disco duro adicional.

- ▶ Haga clic con el botón derecho del ratón en la zona marcada más arriba ❶.
- ▶ Seleccione la primera opción indicada y confírmela haciendo clic con el botón izquierdo del ratón.
- ▶ Haga clic en **Siguiente** hasta que aparezca **Finalizar** y confírmelo.

Después de unos pocos segundos, el disco duro estará visible en el Explorador de Windows y listo para ser usado.

20. Asistencia al cliente

20.1. Ayuda rápida en caso de problemas de hardware

Las funciones erróneas a veces pueden tener causas banales, pero también pueden ser a veces el resultado de componentes defectuosos. Aquí le queremos facilitar una guía para poder solucionar el problema.

Si las medidas aquí mencionadas no solucionan el problema, estaremos encantados de ayudarle. ¡Llámenos!

20.2. Localización de la causa

Comience con una cuidadosa comprobación visual de todas las conexiones por cable. En caso de que el portátil esté conectado a dispositivos periféricos, controle también las conexiones de todos los cables.

20.3. ¿Necesita más ayuda?

Si a pesar de nuestras sugerencias del apartado anterior sigue teniendo problemas, rogamos que se ponga en contacto con nuestra línea directa o diríjase a www.medion.com. Le ayudaremos gustosamente.

No obstante, antes de dirigirse a su Technologie Center, tenga a mano los siguientes datos:

- ¿Ha realizado ampliaciones o modificaciones en la configuración de partida?
- ¿Qué aparatos periféricos utiliza?
- ¿Qué mensajes aparecen (si es que aparece alguno)?
- ¿Qué software se estaba ejecutando cuando surgió el problema?
- ¿Qué pasos ha realizado ya para solucionar el problema?

20.4. Compatibilidad con los controladores

El sistema se ha probado amplia y correctamente en nuestros laboratorios de pruebas con los controladores instalados. No obstante, es usual que en el sector informático se actualicen los controladores de vez en cuando. Esto se debe a que, p. ej., hayan surgido eventuales problemas de compatibilidad con otros componentes (programas, dispositivos) aún no comprobados. Puede encontrar controladores actuales en las siguientes direcciones de Internet:

<http://www.medion.com>

Diríjase a la dirección de asistencia del país en el que se haya adquirido el dispositivo.

20.5. Transporte

Tenga en cuenta las siguientes indicaciones si desea transportar el portátil:

- ▶ Apague el portátil.
- ▶ Después del transporte de su portátil, espere hasta que el aparato tenga la temperatura ambiente antes de ponerlo en funcionamiento. En caso de grandes variaciones de temperatura o humedad, por condensación puede formarse humedad dentro del portátil y esta puede causar un cortocircuito eléctrico.
- ▶ Utilice siempre una cartera para proteger el portátil contra suciedad, humedad, sacudidas y arañazos.
- ▶ Para el envío del portátil, utilice siempre el embalaje original y consulte a su agencia de transportes a este respecto.
- ▶ Antes de emprender un largo viaje, cargue por completo la batería y no se olvide de llevarse el adaptador de red.
- ▶ Antes del viaje, infórmese sobre el suministro eléctrico y las posibilidades de comunicación en el lugar de destino.
- ▶ Si es necesario, adquiera antes del viaje los adaptadores adecuados para la corriente.
- ▶ Cuando vaya a pasar el control de equipaje de mano en el aeropuerto, se recomienda enviar el portátil y todos los soportes magnéticos de almacenamiento (p. ej. discos duros externos) por el sistema de rayos X (el aparato en el que se colocan las maletas). Evite el detector magnético (la construcción por la que pasan las personas) o la barra magnética (el aparato de mano del personal de seguridad), ya que, en según qué casos, podrían destruir sus datos.

20.6. Mantenimiento

En el interior del portátil no hay piezas que someter a mantenimiento o limpieza.

- ▶ Antes de una limpieza, desconecte la clavija de red y todos los cables de conexión, y retire la batería.
- ▶ Limpie su portátil con un paño humedecido que no suelte pelusas.
- ▶ No utilice disolventes, productos de limpieza cáusticos ni aerosoles.



¡ATENCIÓN!

¡Peligro de daños materiales!

Los contactos no deben entrar nunca en contacto con agua para evitar posibles daños.

- ▶ En caso de que esto ocurriera los contactos se deberán secar bien con un paño antes del próximo uso.

21. Mejoras/modificaciones y reparación

Encargue la mejora o modificación de su portátil exclusivamente a personal técnico cualificado. Si Ud. no dispone de la cualificación necesaria, encargue estas tareas al correspondiente servicio técnico. En caso de problemas técnicos con su portátil, diríjase al servicio de asistencia al cliente.

Si fuera necesario reparar el aparato, diríjase exclusivamente a uno de nuestros servicios de reparación autorizados.

21.1. Indicaciones para el técnico

- ▶ Abrir la carcasa del portátil así como mejorar y modificar el portátil son tareas reservadas solo a técnicos.
- ▶ Utilice siempre repuestos originales.
- ▶ Antes de abrir la carcasa, desconecte cualquier cable de alimentación y conexión. Si el portátil no se desconecta de la red eléctrica antes de abrirse, existe el peligro de que algunos componentes resulten dañados.
- ▶ Los componentes internos del portátil pueden sufrir daños por descarga electrostática. Realice las ampliaciones, modificaciones y reparaciones del sistema en un puesto de trabajo con descarga electrostática. Si no dispone de un puesto de estas características, use una pulsera antiestática o manténgase en contacto con un cuerpo metálico y buen conductor. Repararemos contra pago aquellos daños debidos a un manejo incorrecto.

22. Reciclaje y desechado

Si tiene dudas sobre la eliminación del aparato, consulte en su punto de venta o en nuestro servicio posventa.



Embalaje

Su aparato está embalado para protegerlo contra eventuales daños durante el transporte. Los embalajes son materias primas y, por ello, reutilizables y aptos para ser integrados en el ciclo de reciclaje de materias primas.



Aparato

El aparato va equipado con una batería recargable integrada. Al final de la vida útil del aparato, no lo deseche a la basura doméstica normal: infórmese en su ayuntamiento local acerca de los métodos para desechar aparatos de forma ecológica en puntos de recogida de chatarra eléctrica y electrónica.

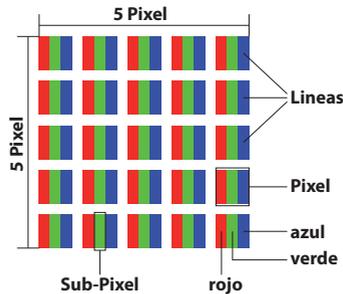
23. Norma europea EN ISO 9241-307, clase II

Debido al alto número de transistores y del proceso de fabricación especialmente complejo que requieren, en algunos pocos casos pueden ocurrir fallos o una excitación errónea de píxeles o subpíxeles individuales.

En el pasado ha habido diversos métodos para definir el número de errores de píxeles permitido. Pero estos solían ser muy complicados y variaban considerablemente de un fabricante a otro. Por esta razón, MEDION, para la ejecución de la garantía de todos los productos con pantalla TFT, se atiene a las estrictas y transparentes disposiciones de la norma **EN ISO 9241-307, clase II**, que se resumen a continuación.

La norma **EN ISO 9241-307** define, entre otros, los requisitos de aplicación general relacionados con los errores de píxel. Los errores de píxel se categorizan en cuatro clases de errores y tres tipos de errores. Cada píxel a su vez se compone de tres subpíxeles de un color básico cada uno (rojo, verde, azul).

Composición de un píxel



Tipos de error de píxel:

- Tipo 1:
Píxel siempre iluminado (punto blanco claro) aunque no deba estarlo. Un píxel blanco aparece con la iluminación de los tres subpíxeles.
- Tipo 2:
Píxel no iluminado (punto negro oscuro) aunque deba estarlo.
- Tipo 3:
Subpíxel anormal o defectuoso de color rojo, verde o azul (p. ej., siempre iluminado a claridad media, con uno de los colores no encendido, intermitente o destelleante, pero no de los tipos 1 ó 2)

Además: Grupo del tipo 3 (= avería de dos o más subpíxeles en un bloque de 5 x 5 píxeles. Un grupo es un campo de 5 x 5 píxeles (15 x 5 subpíxeles).

EN ISO 9241-307, clase de error II

Resolución	Tipo 1	Tipo 2	Tipo 3	Grupo Tipo 1, tipo 2	Grupo Tipo 3
1024 x 768	2	2	4	0	2
1280 x 800	3	3	6	0	3
1280 x 854	3	3	6	0	3
1280 x 1024	3	3	7	0	3
1366 x 768	3	3	7	0	3
1400 x 1050	3	3	8	0	3
1600 x 900	3	3	8	0	3
1920 x 1080	4	4	9	0	3
1920 x 1200	4	4	9	0	3

24. Aviso legal

Copyright © 2016

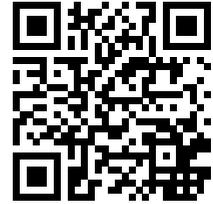
Todos los derechos reservados.

Las presentes instrucciones de uso están protegidas por derechos de copyright.

Queda prohibida su copia mecánica, electrónica y de cualquier otra forma sin el consentimiento por escrito del fabricante.

El copyright pertenece a la empresa:

Medion AG
Am Zehnthof 77
45307 Essen
Alemania



Las instrucciones pueden solicitarse a través de la línea de atención al cliente y están disponibles para su descarga en el portal de servicio de www.medion.com/es/servicio/inicio/.

También puede escanearse el código QR de la parte superior para descargar las instrucciones en un dispositivo móvil a través del portal de servicio.

25. Index

A	
Administración de energía (Power Options)	25
Alimentación eléctrica.....	22
Alimentación por red	22
Interruptor ENC./APA.	22
Alimentación por batería.....	24
Carga de la batería	24
Descarga de la batería	24
Rendimiento de la batería.....	25
Asistencia al cliente	40
Ayuda rápida en caso de problemas de hardware	40
B	
Batería integrada	14
Bluetooth.....	31
C	
Combinaciones de teclas específicas del portátil.....	27
Compatibilidad con los controladores.....	40
Condiciones ambientales	10
Conexión	11
Alimentación eléctrica.....	11
Cableado.....	13
Conexión de un monitor externo.....	26
Configuración de UEFI.....	37
Consejos para ahorrar energía	25
Contrato de licencia	23
Copia de seguridad.....	9
E	
Estado de fábrica	34
F	
Funcionamiento en red.....	30
Conexión de red (RJ45).....	30
Red LAN inalámbrica (WLAN)	30
Requisitos.....	30
Funcionamiento seguro.....	7
I	
Indicaciones para el técnico	42
Indicador de acceso.....	20
Información de conformidad.....	5
Iniciar el ordenador portátil.....	23
L	
Lector de tarjetas múltiples.....	32
Extracción de la tarjeta de memoria.....	32
Localización de la causa.....	40
Lugar de instalación	9
M	
Mantenimiento	41
Mejoras/modificaciones y reparación	42
Modo Avión	31
P	
Pantalla.....	15, 26
Apertura y cierre de la pantalla	26
Preguntas frecuentes (FAQ)	38
Primera puesta en funcionamiento	21
Protección del portátil	33
R	
Reciclaje y desechado.....	42
Restablecimiento del sistema	34
S	
Sistema de sonido.....	29
Conexiones de audio externas	29
T	
Teclado	27
Tipos de error de píxel	43
Touchpad.....	14, 28
Transporte.....	41
U	
USB	32
Uso correcto	5
V	
Vistas	17
Volumen de suministro	16
W	
Webcam.....	17